

SPIKES-Modell

Überbringen schlechter Nachrichten

S *Setting*

ruhige Atmosphäre herstellen Störung verhindern
ggf. Angehörige mit einladen

P *Patientenstand erfragen*

„Was wissen Sie bereits?“

I *Interesse erfragen*

„Möchten Sie alles wissen?“

K *Krankheitszustand erläutern*

Ankündigung: „Ich habe keine
guten Nachrichten für Sie.“
kurz und präzise Informationen geben

E *Emotionen zulassen*

empathisch spiegeln

S *Strategie*

weiteren Plan erörtern
Patienten zusammenfassen lassen